

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky společnosti (dále také „VOP“) Coiff z.s. se sídlem č.ev. 1088, 468 11 Janov nad Nisou, (korespondenční adresa: Károvsko 929, 511 01 Turnov)

## Článek I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smlouva se provádí mezi Coiff z.s. (dále COIFF) a zákazníkem – fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „kupující“). Zúčtovací služby jsou prováděny společností simple shop and rent s.r.o., IČO: 04220277, sídlem: Podhořská 757/21, 184 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244315 (dále již jen „SIMPLE-SHOP“).

2. Tyto obchodní podmínky upravují prodej vstupenek na kulturní nebo jiné akce pořádané společností COIFF a všechny smluvní vztahy se zákazníky, které z toho vyplývají.

3. Za provedení a splnění nabízené akce je odpovědný pořadatel COIFF. Zakoupením vstupenky vzniká smluvní vztah přímo mezi zákazníkem, který si zakoupí vstupenku a COIFF.

4. Způsob prodeje vstupenek: objednávka vstupenky vzniká ze strany zákazníka korektním zadáním a odesláním všech dat potřebných pro zakoupení vstupenky do webovém formuláře služby SIMPLE-SHOP, postupem popsáným v článku II. těchto VOP. Provozovatelem služby SIMPLE-SHOP, je simple shop and rent s.r.o., IČO: 04220277, sídlem: Podhořská 757/21, 184 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244315. Zaplacená cena vstupenky se nevrací, není-li v těchto obchodních podmínkách výslovně uvedeno jinak. Zakoupená vstupenka se nevyměňuje. Pořadatel si vyhrazuje právo změny termínu akce nebo její zrušení.

5. Cena vstupenky se uvádí včetně zákonné sazby daně z přidané hodnoty.

### 6. Používané pojmy:

Pořadatel – právnická osoba, zajišťující pořádání kulturních, případně jiných akcí, která uzavírá smlouvu o prodeji vstupenek se zákazníkem, tj. COIFF. Pořadatel není provozovatelem internetového objednávacího systému SimpleShop.

Akce – kulturní a dále všechny další akce (výstavy, konference, školení, veletrhy apod.).

Vstupenka – doklad opravňující fyzickou osobu ke vstupu na konkrétní akci, určený pro jednorázové použití. Zákazník může prostřednictvím různých prodejních kanálů obdržet graficky různé typy vstupenek.

Webové rozhraní SIMPLE-SHOP – Systém zajišťující provedení a zaplacení objednávky na konkrétní akce pořádané pořadatelem. Toto rozhraní je přístupné z oficiálních webových stránek COIFF, <https://coiff.cz/>.

## Článek II.

### PRODEJ VSTUPENEK PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÉHO ROZHRANÍ SIMPLE-SHOP

#### Popis služby

- a) Službou se pro účely této části obchodních podmínek rozumí prodej vstupenek na festival Coiff prostřednictvím webového formuláře.
- b) Poskytnutí služby je možné objednat ve webovém formuláři SimpleShop umístěným na webu <https://coiff.cz>. Za tímto účelem je třeba korektně zadat a odeslat všechna data potřebná pro provedení rezervace vstupenek (Jméno, příjmení, email, telefon) a následně provést bezhotovostní platbu online.
- c) Prostřednictvím služby lze na jednu rezervaci objednat a zakoupit maximálně 10 vstupenek v různých cenových kategoriích a na různé akce.

#### Postup uzavření smlouvy

- a) Zákazník spustí rozhraní webového formuláře z webových stránek <https://coiff.cz> nebo z webových stránek třetích stran.
- b) Zákazník vybere o jaký druh vstupenky na festival Coiff má zájem.
- c) Pole košík (cena) zobrazuje aktuální celkovou částku vybraných vstupenek.
- d) Zákazník vybere platební metodu, kterou chce použít pro zaplacení ceny vybraných vstupenek.
- e) Zákazník vyplní pravdivě požadované údaje: jméno, příjmení, email, telefon (dále také jen "osobní údaje"). Při uvedení nepravdivých údajů si pořadatel vyhrazuje právo objednávku zákazníka neakceptovat příp. odstoupit od smlouvy, a to prohlášením zaslaným zákazníkovi na jím zadanou emailovou adresu.
- f) Po vyplnění údajů zákazník stiskne tlačítko Objednat vstupenky
- g) Prostřednictvím platebního systému ComGate zákazník dokončí platbu. Dokončením platby je smlouva uzavřena.
- h) Po dokončení platby zákazník obdrží na email uvedený při registraci vstupenku na objednanou akci.
- i) V případě jakéhokoliv problému v průběhu objednávky vstupenky, který by proces nedovolil dokončit, se zákazník může obrátit na e-mailovou adresu [info@coiff.cz](mailto:info@coiff.cz)
- j) Objednávkou vstupenky zákazník souhlasí se zněním těchto obchodních podmínek a pro případ uzavření smlouvy se jimi zavazuje řídit.

#### Informace pro zákazníka – spotřebitele

- a) Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
- b) Cenu vstupenky je zákazník povinen uhradit při jejím objednání. Náklady na prostředky komunikace s pořadatelem (tj. služby internet) se řídí cenou služeb, které k tomuto účelu zákazník využívá u jím zvoleného poskytovatele služeb.
- c) Zákazník je povinen seznámit se s termínem konání festivalu Coiff, na níž se vstupenka vztahuje. Zákazník výslovně souhlasí s poskytnutím služeb pořadatele v termínu konání festivalu Coiff.
- d) Smlouva uzavřená dle čl. II. odst. 2 zavazuje smluvní strany do okamžiku skončení akce, na níž se vstupenka vztahuje, nestanoví-li tyto VOP jinak.

- e) Zákazník bere na vědomí, že v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku není oprávněn od smlouvy uzavřené dle čl. II. odst. 2 odstoupit.
- f) Případné spory mezi zákazníkem a pořadatelem, které nebudou vyřešeny smírnou cestou, budou předloženy obecnému soudu v ČR.

#### Registrace

Zákazník je povinen překontrolovat správnost a úplnost údajů vyplněných v části 2.e)

#### Uplatnění vstupenky

- a) Vstupenku získanou prostřednictvím webového formuláře vytiskne, případně bude mít s sebou v elektronické formě a použije při vstupu na akci.
- b) Ověření vstupenky probíhá u vstupu na akci. V případě problémů s přečtením zakoupené vstupenky zákazník kontaktuje obsluhu u vstupu na akci.

#### Článek III.

### INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Spolek COIFF je jako správce osobních údajů povinna chránit Vaše osobní údaje a dodržovat povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Zpracovatelem osobních údajů je spolek COIFF.

#### 1. Osobní údaje

1.1. Osobními údaji se rozumí informace o zákazníkovi, na základě kterých, jej lze přímo či nepřímo identifikovat.

1.2. Jméno, příjmení, bydliště, e-mail jsou informace nutné za účelem správy evidence prodeje vstupenek. Tyto údaje budou Správcem zpracovány po dobu 2 let.

1.3. S výše uvedeným zpracováním udělujete svůj výslovný souhlas. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním emailu <https://festival.cz/> nebo dopisu na kontaktní údaje společnosti Pražské jaro o.p.s.

1.4. Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle platné legislativy máte právo:

1.4.1. vzít souhlas kdykoliv zpět,

1.4.2. požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,

1.4.3. požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,

1.4.4. vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,

1.4.5. požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů,

1.4.6. v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

1.5. Pořadatel shromažďuje a zpracovává zákazníkem poskytnuté osobní údaje prostřednictvím elektronických nosičů informací v zabezpečeném datovém úložišti.

#### 2. Získání, použití a zpracování osobních údajů

Vložení osobních údajů na některé z našich stránek souhlasíte s použitím těchto údajů pro potřeby plnění služeb, které Vám poskytujeme. Postoupení osobních údajů státním zařízením a úřadům probíhá jen v rámci závazných právních předpisů.

Osobní údaje zaznamenáváme a zpracováváme jen tehdy, když nám je dobrovolně poskytnete. Osobní údaje mohou spadat do kategorie „běžných osobních údajů“

anebo může jít o zvláštní kategorie údajů, tj. citlivé údaje, kdy pro jejich zpracování právní předpisy stanoví přísnější podmínky.

### 3. Souhrn zpracovávaných údajů:

- jméno, příjmení
- telefon
- emailová adresa
- fakturační údaje (v případě, že se jedná o společnost)
- IP adresa

Vaše údaje výše uvedené nezbytně potřebujeme k plnění služeb Vám poskytovaných, zejména uspořádání festivalu Coiff. Dále je používáme k účelům uvedeným v bodech níže:

vedení účetnictví – vaše osobní údaje (fakturační údaje – jméno / název společnosti, adresa, IČ, DIČ) nezbytně potřebujeme, abych vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů,

marketing – zasílání newsletterů – Vaše osobní údaje (e-mail a jméno, IP adresa aj.) využíváme za účelem přímého marketingu – zasílání obchodních sdělení. Ve všech případech můžete tento souhlas kdykoli odvolat zasláním emailu na adresu [info@coiff.cz](mailto:info@coiff.cz).

fotografická dokumentace – během festivalu Coiff je možné vytvoření foto-nebo videodokumentace. Jste-li návštěvníkem našeho festivalu, udělujete nám rovněž souhlas pro použití obrazových záznamů v souvislosti s propagací našich služeb. Pokud nesouhlasíte s tímto bodem dokumentu, napište omezení souhlasu na emailovou adresu [info@coiff.cz](mailto:info@coiff.cz).

## Článek IV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 1. Odpovědnost pořadatele

Společnost nenese odpovědnost za škodu způsobenou krádeží na věcech vnesených, které nebyly uloženy na místech k tomu určených. Každý návštěvník nese odpovědnost za újmu, kterou způsobí třetím osobám a odpovědnost za škodu na majetku způsobenou Společností i třetím osobám během návštěvy na festivalu Coiff.

### 2. Podmínky místa konání akce

Zákazník je povinen seznámit se s provozními předpisy místa konání festivalu Coiff, na nějž si zakoupil vstupenku, tyto předpisy dodržovat a respektovat pokyny pořadatele, které se vztahují k této akci a tyto pokyny dodržovat. Zákazník bere na vědomí, že není v možnostech poskytovatele zajistit 100%

### 3. Účinnost obchodních podmínek

Pokud by se stalo některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.

Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 20. 7. 2022.